

# MAISON FRANCE SERVICES DE LA CÔTIÈRE



## Proche de vous, proche de chez vous.



**3CM**  
l'interco  
& vous

# Service de proximité **gratuit** à destination de tout public



**Prenez rendez-vous**  
à la Maison France  
Services de la Côtière  
à Montluel au  
04 78 06 70 40 ou à  
franceservicescotiere@3cm.fr

## **1** **CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE**

est présente pour accompagner  
les habitants dans leur appropriation  
des usages numériques et dans leurs  
démarches administratives en ligne.

## **2** **AGENTES** vous accueillent du lundi au vendredi.



# Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

## La Maison France Services, c'est le retour du service public au cœur des territoires !

Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne... À la Maison France Services de la Côtière, les agentes de la 3CM sont formées et disponibles pour vous accompagner dans vos démarches du quotidien. Dans un seul et même lieu, vous bénéficiez d'un guichet unique qui donne accès aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caisse d'allocations familiales, la Mutuelle Sociale Agricole et la Poste. Pour répondre à vos questions les plus complexes, les agentes peuvent s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau de ces neuf partenaires nationaux mais aussi sur leurs partenaires locaux.



**MINISTÈRE  
CHARGÉ DES  
COMPTES PUBLICS**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## Des difficultés pour accéder aux services numériques ?

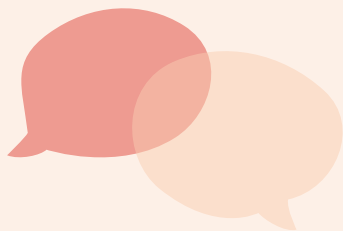
Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... À la Maison France Services de la Côtière, une conseillère numérique vous accompagne également dans l'utilisation des outils informatiques et numériques du quotidien. Des postes informatiques sont en libre-service pour vos démarches administratives.



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
services**



# Des permanences de structures partenaires pour plus de services publics



## AVEMA

Aide aux victimes au niveau juridique, social, psychologique... L'AVEMA écoute, soutient les personnes victimes d'agressions, de vols, de violences, d'escroqueries, d'accidents à la circulation, d'agressions sexuelles...

**Plus d'information :**

<https://www.avema01.fr/>

Accueil sur RDV au 04 74 32 27 12

## ALEC 01

Le service public de proximité **3CM Rénov'+** vous apporte gratuitement et de manière objective, des conseils techniques et financiers sur la rénovation énergétique de votre logement. Vous pouvez également bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre projet.

Accueil sur RDV au 04 78 06 67 77

## Point Justice de l'Ain

Accompagnement juridique au niveau droit du travail (litiges employeurs, convention collective...), droit de la famille (séparation, garde d'enfants, mesures de protection...), droit de la consommation, droit bancaire, droit des assurances...

**Plus d'information :**

<https://cdad-ain.fr>

Accueil sur RDV au 04 78 06 70 40

## CIDFF

Le CIDFF de l'Ain oriente et accompagne les femmes éloignées de l'emploi pour raisons familiales et qui souhaitent reprendre une activité professionnelle, quels que soient leur statut et leur situation familiale.

Accueil sur RDV 04 74 22 39 64  
ou [cidff01@cidff01.fr](mailto:cidff01@cidff01.fr)

## DGFIP

Permanence de la Direction Générale des Finances Publiques pour renseigner et accompagner.

Accueil sur RDV en ligne  
sur [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)



## Défenseur des Droits

Le Défenseur des droits est une institution indépendante de l'État. Elle défend les personnes dont les droits ne sont pas respectés et elle permet l'égalité de tous et toutes dans l'accès aux droits. Elle est saisie par les personnes victimes de discrimination.

**Plus d'information :**

<https://www.defenseurdesdroits.fr/>

Accueil sur RDV au 04 78 06 70 40

## MLJ

La Mission Locale Jeunes accueille, informe et accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire vers la qualification et l'emploi.

Accueil sur RDV au 04 72 88 08 88

## SPIP

Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation assure le contrôle et le suivi des personnes placées sous-main de justice, en milieu ouvert ou fermé.

## UDAF 01

Le Point Conseil Budget de L'UDAF accompagne gratuitement et en toute confidentialité tous les publics pour des questions relatives à la gestion budgétaire et financière. Il dispense une aide personnalisée, des conseils, de l'information, de l'accompagnement budgétaire et de l'orientation vers d'autres partenaires si besoin. Il a pour objectif de prévenir les difficultés financières conduisant aux situations de mal endettement et de surendettement ou à leur réitération.

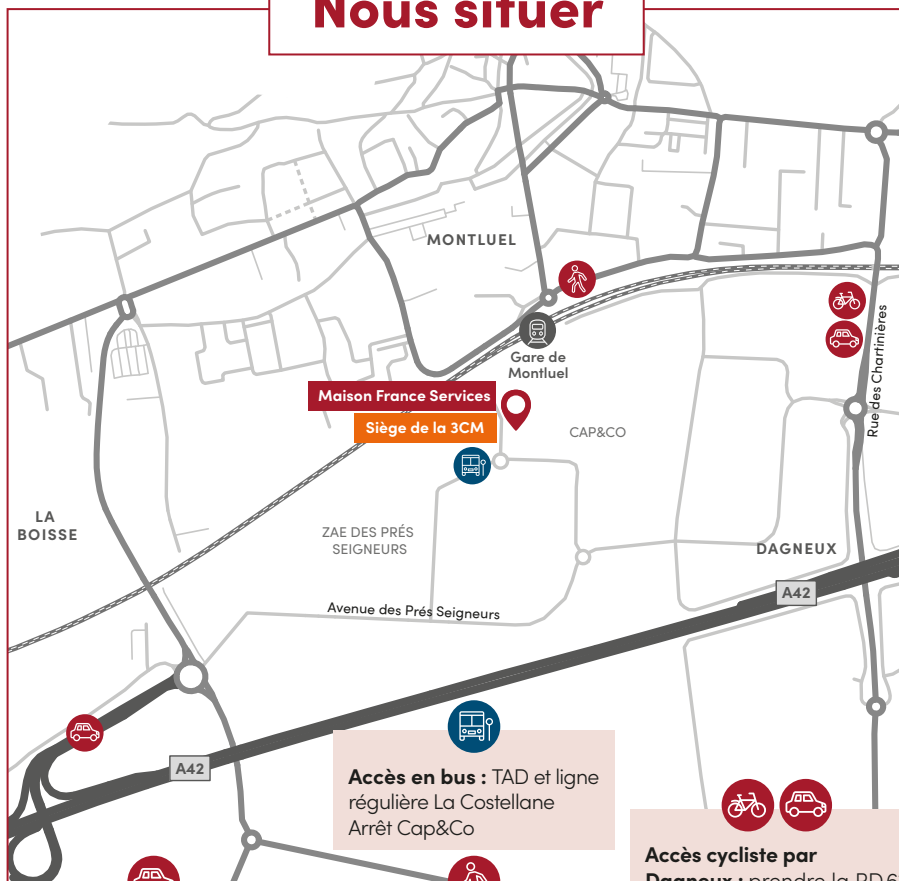
Accueil sur RDV au 06 95 97 01 19  
ou à [pcb@udaf01.fr](mailto:pcb@udaf01.fr)

## D'AUTRES PERMANENCES SERONT PROCHAINEMENT MISES EN PLACE

Consultez notre site web, [www.3cm.fr](http://www.3cm.fr) rubrique Maison France Services, pour connaître les nouveaux services publics déployés à la Maison France Services de la Côtière !



# Nous situer



**Accès par La Boisse :** suivre la sortie 5.1 de l'A42 et prendre la direction de la ZAE des Prés Seigneurs

**Accès piéton par la Gare de Montluel :** traverser la voie ferrée par la passerelle puis le parking

**Accès cycliste par Dagneux :** prendre la RD 61 (rue des Chartinières) puis la direction de la ZAE des Prés Seigneurs au niveau du rond-point des Princes (Gamm vert)

**3CM**  
l'interco  
& vous

## RENDEZ-VOUS

**Sur place :** ZAE CAP&Co 485 rue des Valets - 01120 Montluel  
RDC - Immeuble Quadrant 4 (derrière la gare)

**Par téléphone :** 04 78 06 70 40

**Par mail :** franceservicescotiere@3cm.fr

**Horaires :** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Un service  
financé par :

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*